



Cooperación
Española
GUATEMALA



Programa Prevención de la Violencia y
el Delito contra Mujeres, Niñez y
Adolescencia en Guatemala

INFORME MENSUAL DE PERSONAL 081

Nombre completo del contratista	Axel Mauricio López Barrios
Dependencia	Secretaría Ejecutiva de la ICMSJ
Tipo de Servicios:	Servicios Técnicos
Número de Contrato:	SEICMSJ/PVCMNA/081/36/2022
Período del Informe	Del 01 al 30 de junio del 2022

No.	Actividades según contrato	Resultados obtenidos de las actividades realizadas
	Capacitación:	
01.	Planificación de las capacitaciones a realizar de usuarios de nuevo ingreso o laborantes.	Resultado: Planificación de capacitaciones que se realizarán con las y los usuarios en cada órgano jurisdiccional de Santo Tomas la Unión, San Pablo Jocopilas, Samayac, San Bernardino y San Gabriel del departamento de Suchitepéquez.
02.	Realizar las gestiones de convocatoria para cada una de las capacitaciones.	Resultado: Realización de la convocatoria a través de las gestiones por medio de correo electrónico y vía telefónica para la capacitación de usuarios de los órganos jurisdiccionales de los municipios de Santo Tomas la Unión, San Pablo Jocopilas, Samayac, San Bernardino y San Gabriel, del departamento de Suchitepéquez.
03.	Realizar evaluaciones en los casos que amerite del aprendizaje de los temas capacitados.	Resultado: Realización de ejercicios prácticos de evaluación a los usuarios capacitados en cada órgano jurisdiccional de los municipios de Santo Tomas la Unión, San Pablo Jocopilas, Samayac, San Bernardino y San Gabriel, del departamento de Suchitepéquez como parte del aprendizaje de los temas que se capacitaron, en específico en el módulo Niña Niño y Adolescente (NNA).

[Handwritten signatures and initials]



Cooperación
Española
GUATEMALA



Programa Prevención de la Violencia y
el Delito contra Mujeres, Niñez y
Adolescencia en Guatemala

04.	Llevar un control de forma ordenada de las capacitaciones efectuadas.	Resultado: Se llevó un registro de las capacitaciones realizadas en total fueron 28 usuarios los cuales ocupan los cargos de juez, secretario, oficial, notificador, comisario, auxiliar y pasante colaborador de los órganos jurisdiccionales de Santo Tomas la Unión, San Pablo Jocopilas, Samayac, San Bernardino y San Gabriel, del departamento de Suchitepéquez.
05.	Atender los requerimientos de capacitación o reforzamiento de capacitación que realicen los distintos órganos jurisdiccionales.	Resultado: Se atendieron los requerimientos de capacitación del uso de los módulos del Sistema de Gestión de Tribunales solicitados en las visitas realizadas en el mes de junio en los órganos jurisdiccionales de Santo Tomas la Unión, San Pablo Jocopilas, Samayac, San Bernardino y San Gabriel, departamento de Suchitepéquez, mediante capacitaciones personalizadas con cada usuario y acompañamiento al ingresar expedientes nuevos y actuaciones de expedientes existentes guiando de forma correcta el registro de la información, se entregaron manuales del uso de los módulos del sistema como reforzamiento a las capacitaciones realizadas.
06	Realizar manuales necesarios de la utilización de los sistemas jurisdiccionales.	Resultado: Revisión de los manuales existentes en el Centro de Información, Desarrollo y Estadística Judicial y que se actualizarán para una mejor utilización del Sistema de Gestión de Tribunales en los órganos jurisdiccionales del departamento de Suchitepéquez.

[Handwritten signature]



Cooperación
Española
GUATEMALA



Programa Prevención de la Violencia y
el Delito contra Mujeres, Niñez y
Adolescencia en Guatemala

<u>Implementación:</u>		
07.	Capacitar a los usuarios en el adecuado uso de los sistemas informáticos de apoyo jurisdiccional e informar de forma periódica y al finalizar la capacitación de los inconvenientes y de los resultados obtenidos.	Resultados: a) Capacitación de un total de 28 usuarios los cuales ocupan los cargos de juez, secretario, oficial, notificador, comisario, auxiliar y pasante colaborador del órgano jurisdiccional de los municipios de Santo Tomas la Unión, San Pablo Jocopilas, Samayac, San Bernardino y San Gabriel, departamento de Suchitepéquez en el uso adecuado de los sistemas informáticos en específico NNA y el registro de la información en general del S.G.T. y b) Realización de informe de las actividades realizadas en los Juzgados de Paz antes descritos.
08.	Obtener constancia firmada de los usuarios de la capacitación realizada.	Resultado: Se obtuvieron 28 constancias firmadas de capacitación satisfactoria de uso del Sistema de Gestión de Tribunales en los órganos jurisdiccionales de Santo Tomas la Unión, San Pablo Jocopilas, Samayac, San Bernardino y San Gabriel, del departamento de Suchitepéquez (juez, secretario, oficial, notificador, comisario, auxiliar y pasante colaborador).
<u>Seguimiento:</u>		
09.	Solventar las dudas sobre la utilización de los sistemas informáticos de apoyo jurisdiccional.	Resultado: Se solventaron las dudas que surgieron de manera puntual al momento de realizar la capacitación y el seguimiento posterior al uso del Sistema de Gestión de Tribunales por cada uno de los usuarios capacitados en los órganos jurisdiccionales del municipio de Santo Tomas la Unión, San Pablo Jocopilas, Samayac, San Bernardino y San Gabriel, departamento de Suchitepéquez.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Cooperación
Española
GUATEMALA



Programa Prevención de la Violencia y el Delito contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala

10.	Reportar al área de apoyo técnico correspondiente los inconvenientes que se presenten en los órganos jurisdiccionales en la utilización de los sistemas informáticos.	Resultado: Se reportaron a Coordinación de Centro de Información, Desarrollo y Estadística Judicial de manera puntual (vía telefónica y correo electrónico) los problemas surgidos en los órganos jurisdiccionales de los municipios de Santo Tomas la Unión, San Pablo Jocopilas, Samayac, San Bernardino y San Gabriel, departamento de Suchitepéquez en la utilización del Sistema de Gestión de Tribunales.
11.	Dar seguimiento a la pronta solución de los inconvenientes técnicos reportados e informarle al usuario de la solución de los mismos.	Resultado: Se realizó el debido seguimiento de los inconvenientes reportados y de igual manera se mantiene informado al usuario de la resolución de los mismos.
Otras actividades a realizar:		
12.	Realizar pruebas de funcionamiento de cambios en las pantallas, nuevas funcionalidades o aplicaciones para mejorar el funcionamiento de las herramientas informáticas utilizadas en los órganos jurisdiccionales o dependencias administrativas.	Resultado: Se realizaron pruebas de los módulos del Sistema de Gestión de Tribunales en cada órgano jurisdiccional visitado y con cada uno de los usuarios verificando la funcionalidad de la interfase de un módulo a otro de todo el Sistema de Gestión de Tribunales y en específico módulo Niña, Niño y Adolescente NNA.
13.	Presentación de informe de actividades mensuales y logros obtenidos.	Resultado: Se realizó informe de las actividades mensuales, los logros obtenidos y los inconvenientes que se presentan en los órganos jurisdiccionales de Santo Tomas la Unión, San Pablo Jocopilas, Samayac, San Bernardino y San Gabriel, departamento de Suchitepéquez. (Ver documento adjunto).
14.	Atención al usuario por vía	Resultado: Atención de consultas de los usuarios de los órganos jurisdiccionales vía

[Handwritten signature]



Cooperación
Española
GUATEMALA



Programa Prevención de la Violencia y
el Delito contra Mujeres, Niñez y
Adolescencia en Guatemala

	telefónica o correo electrónico institucional.	telefónica, de los inconvenientes surgidos en el registro de la información de manera general y específico módulo Niña, Niño y Adolescente NNA.
15.	Atención personalizada en el lugar de trabajo del usuario en los casos que se amerite la misma.	Resultado: Atención de manera personal a cada uno de los usuarios de los órganos jurisdiccionales de Santo Tomás la Unión, San Pablo Jocopilas, Samayac, San Bernardino y San Gabriel, departamento de Suchitepéquez, y se resolvieron las dudas surgidas en cuanto al Sistema de Gestión de Tribunales.

Anexo 1: Informe de Avance de Actividades en órganos jurisdiccionales, Departamento de Suchitepéquez.

Elaborado por: Axel Mauricio López Barrios

Servicios Técnicos de Asistencia Técnica para Centro de Información, Desarrollo y Estadística Judicial

Vo.Bo.

Ing. Mario Enrique Oregel Torres

Director del Centro de Información, Desarrollo y Estadística Judicial



Ingeniero Oscar Fernando Argueta Mayorga
Director

Programa Prevención de la Violencia y el Delito
Contra Mujeres Niñez y Adolescencia -PREVI-

Aprobado por:



Página 5 de 5

10ª calle 0-32 zona 14, Ciudad de Guatemala

www.seij.gob.gt/inicio

@previguatemala

@GuatemalaPrevi